

Agent Call Center Inbound 7/7

Profil de la société

Prestataire de services de communication depuis plus de 30 ans, Digicall est l'un des leaders suisses dans le secteur des Managed Services, de la Gestion de l'Interaction Client, Business Process Outsourcing et solutions CRM. Nous offrons une gamme complète de prestations destinées aux entreprises, de la PME à la multinationale.

Dans le cadre du développement de nos activités, nous sommes à la recherche d'un(e) Agent Call Center Inbound.

Fonction

Agent call center connaissant les techniques d'appels des grands centres, vous serez en charge de la réception et de la gestion des appels clients ainsi que de l'administration de nos bases de données. Vous répondrez aux requêtes variées de nos différents interlocuteurs. Véritable interface entre nos clients et notre entreprise, vous serez garant(e) d'un service fiable d'une grande qualité.

Disponible également le soir et le week-end, vous serez amené à effectuer des horaires pouvant prendre place du lundi au dimanche jusqu'à 22h00.

Votre profil

- Expérience de deux ans dans le domaine de la relation client (de préférence call center)
- Bonne élocution et aimant le contact téléphonique
- Souriant(e), autonome et proactif (proactive)
- Sachant faire preuve d'adaptation et de flexibilité
- Excellente maîtrise de l'allemand et du français
- Suisse ou Permis valable (B ou C)

Nous offrons

- Une équipe dynamique et sympathique
- Un travail varié

Candidatures

Vous vous reconnaissez dans ce profil ? Nous nous réjouissons de recevoir votre dossier complet (CV avec photo, certificats de travail et diplômes).