

## Key Account Manager 80 %

### Profil de la société

PME comptant environ 30 employés, nous sommes une société de services à haute valeur ajoutée spécialisée dans le domaine du Contact Center et dans la gestion de la relation client. Nous offrons une gamme complète de prestations destinées aux entreprises, de la PME à la multinationale. Parmi celles-ci, nous gérons les appels, la prise de rendez-vous, le service après-vente et les alarmes de nos clients 7/7 jours et 24/24 heures.

### Fonction

Rapportant à la Direction, vous serez responsable du développement commercial et de la fidélisation d'une clientèle très variée. Vous négocierez les offres en adéquation avec la stratégie de l'entreprise et les coordonnerez avec le support des équipes de vente internes et le département opérations.

### Tâches principales

- Gestion et développement des affaires selon la stratégie de l'entreprise.
- Suivi des leads générés par les activités promotionnelles.
- Elaboration et suivi des offres.
- Fidélisation de notre clientèle fondée sur une approche Customer Care forte et une analyse des besoins.
- Développement de solutions individualisées, en collaboration avec la direction.
- Participation à la définition de la stratégie Marketing en collaboration avec la Direction.
- Réalisation d'un chiffre d'affaires selon des objectifs fixés.

### Votre profil

- Minimum 4 ans d'expérience dans une **société de services** en qualité de Key Account Manager
- Expérience confirmée dans la vente de services
- Bon réseau dans la région Suisse Romande
- Aisance relationnelle et maîtrise des techniques commerciales
- Sens de la négociation,
- Excellente présentation
- Langue maternelle française et bonnes connaissances anglais, des connaissances en allemand sont un atout
- Suisse ou Permis C

### Nous offrons

- Un poste à responsabilités
- Un package de rémunération lié à la performance (fixe, commissions et bonus importants)
- Une possibilité d'évolution au sein de l'entreprise
- Entrée en fonction : à convenir
- Lieu de travail : bureau à Denges, Activité en Suisse Romande

### Candidature

Vous vous reconnaissez dans ce profil ? Nous nous réjouissons de recevoir votre dossier complet (CV, certificats de travail et diplômes) à l'adresse suivante : [hr@digicall.ch](mailto:hr@digicall.ch).