

Agent(e) de Nuit Bilingue F/E (50% à 60%)

Profil de la société

PME avec 35 collaborateurs/trices, nous sommes une société de services spécialisée dans les business services en particulier dans le Business Process Outsourcing, les prestations contact center et la gestion de la relation client.

Le cœur des activités est un centre situé à Denges (Canton de Vaud). Une infrastructure de téléphonie, IT et logiciels de pointe, nous permettent de proposer une gamme de services étendue.

Nos prestations sont proposées en 4 langues, 24h/24h, à une clientèle diversifiée y compris le secteur médical (hôpitaux, cliniques), finances (banques et sociétés financières), des études d'avocats ainsi que des multinationales.

Pour notre centre opérationnel situé à Denges (VD), nous sommes à la recherche d'un Agent(e) de Nuit pour effectuer un service de 3 nuits et/ou un week-end sur deux par tranche horaire de 5h30.

Fonction

Vous répondrez aux requêtes très variées de nos différents interlocuteurs. Véritable interface entre nos clients et leur clientèle, vous assurez un service fiable de haute qualité.

Vos tâches principales

- Gestion des appels
- Gestion des alarmes techniques
- Gestion des agendas interactifs (secteur médical et paramédical)
- Saisie de commandes (e-commerce)
- Gestion d'appels d'urgence
- Diverses tâches administratives

Votre profil

- Maîtrise du français et excellentes connaissances de l'anglais (C1)
- Expérience de 3 à 4 ans dans le domaine du service clientèle et/ou contact center un plus
- Bonne élocution
- Très bonne orthographe
- Avenant(e), autonome et proactif (proactive)
- Sachant faire preuve d'adaptation et de flexibilité
- Sens de l'organisation
- Ponctuel
- Domicilié(e) en Suisse
- Suisse ou permis C

Nous offrons

- Un travail varié, avec de multiples interlocuteurs provenant de différents secteurs d'activités
- Heures de travail à convenir
- Formation complète de 3 mois
- Un environnement de travail dynamique et motivant
- Transports publics à proximité/place de parking gratuite
- Un salaire très compétitif et participation au système de bonus mensuel

Candidatures

Nous nous réjouissons de recevoir votre dossier complet (CV, certificats de travail et diplômes) à: hr@digicall.ch